

# TITRE PROFESSIONNEL TSSR

## Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux



H3 HITEMA

NIVEAU 5  
Équivalent BAC +2

### À PROPOS

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il adopte systématiquement une démarche structurée de résolution de problème. Il met en place une veille informatique afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu.

### LES OBJECTIFS

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

## LE PROGRAMME

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP
- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail
- Anglais Professionnel

## RYTHME D'ALTERNANCE

1 semaine en centre de formation / 3 semaines en entreprise

## POURSUITE DE PARCOURS

Bachelor informatique  
TP- Administrateur Infrastructure Sécurisée (AIS)

## PASSERELLES

Licence professionnelle en informatique  
Ecoles d'ingénieur Informatique

## VALIDATION

Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux  
Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences  
Organisme certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL  
RNCP 37682

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours théoriques – Exercices individuels
- Travaux pratiques - Pédagogie inversée
- Mise en situation projet

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances
- Évaluation de la pratique
- Préparation à la session de validation

## PRÉREQUIS / ADMISSIONS

- Titulaire du bac ou titre équivalent niveau 4 / expérience autodidacte / professionnelle en informatique
- Dossier de candidature avec CV
- Entretien individuel / Motivation
- Passation de tests

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Technicien systèmes et réseau
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique

## INFORMATIONS

Rentrée : Septembre  
Durée : 24 mois - 840 h en centre  
Tarif : Pas de frais de scolarité  
Financement : OPCO + entreprise  
Rémunération : contrat apprentissage ou professionnalisation  
Accessible aux personnes en situation de handicap

